

**Objet :** Nouvelles modalités de livraisons et cueillettes [mayrand.ca](http://mayrand.ca)

Bonjour,

Dans un souci d'efficacité opérationnelle et d'alignement avec notre nouvelle mission, nous avons récemment procédé à une révision de notre politique de ventes en ligne sur [mayrand.ca](http://mayrand.ca). Ainsi, à compter d'aujourd'hui et jusqu'au **14 avril prochain**, nous allons transiger les clients éligibles vers notre division distribution, [Mayrand Plus](#).

Grâce à cette transition, les clients éligibles bénéficieront de nos services Mayrand Plus :

- Accès à un gestionnaire de comptes, spécialiste de la restauration et de votre territoire sur place et en ligne;
- Accès à un ou une représentant-e des ventes internes attitrée à votre compte pour la prise de commandes par téléphone;
- Accès à notre réseau de [livraisons](#) côté distribution qui couvre le plus grand territoire au Québec;
- Accès à un portail de commandes en ligne 24/7 adapté à vos besoins particuliers avec la possibilité d'ajouter des produits à vos commandes jusqu' à 15h pour une livraison le lendemain (selon vos cédules de livraisons);
- Diminution des frais de livraison pour vos commandes en ligne (sauf exceptions)

Afin de vous aider dans cette transition, un gestionnaire de compte prendra contact avec vous dans les prochains jours afin d'analyser vos commandes et besoins et de trouver des solutions adaptées à votre réalité, et ce, de manière personnalisée.

De plus, nous tenons également à vous informer que pour nos clients actuels en cueillette magasin, l'option conseillée reste l'accès à l'un de nos quatre magasins. La possibilité de préparer des **commandes cueillette** dans nos deux centres de distribution Mayrand Plus à Anjou et Drummondville pourrait également vous être offerte.

Nous souhaitons vous prévenir dès maintenant pour que vous puissiez organiser vos commandes en conséquence, tout en vos assurant que nos services de ventes en ligne sur [mayrand.ca](http://mayrand.ca) demeureront disponibles pendant la période de transition et ce jusqu'au **12 avril prochain**. À partir de cette date, vous aurez toujours accès au site [mayrand.ca](http://mayrand.ca) pour vos recherches de produits et accès aux produits en circulaire sans possibilité de commande en ligne.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service client au [ventes@mayrand.ca](mailto:ventes@mayrand.ca)

Nous vous remercions de votre collaboration !